

OPZIONI B - GARANZIA RIDOTTA

Centrale di assistenza

SERVIZIO INFORMAZIONI

• Cosa fare in caso di sinistro

Il servizio fornisce:

- consigli, suggerimenti e procedure da seguire in caso di sinistro dovuto a:
- circolazione, incendio, furto, guasto del veicolo assicurato.

• Informazioni turistiche, burocratiche, automobilistiche

La Centrale Operativa di MONDIAL Assistance è a disposizione dell'Assicurato per fornire informazioni di carattere generale sui seguenti argomenti:

- principali Tour Operator italiani;
- visti turistici, problemi burocratici ed amministrativi;
- vaccinazioni obbligatorie e consigliabili;
- mezzi di trasporto ed orari di treni, aerei, traghetti;
- condizioni climatiche dei principali paesi turistici;
- viabilità delle principali strade italiane.

ASSISTENZA SANITARIA ED ALLE PERSONE

(Le sotto elencate garanzie si intendono prestate esclusivamente agli Associati per infortuni avvenuti in conseguenza di incidente stradale avvenuti nei paesi compresi nella Carta Verde)

• Rimpatrio sanitario

Quando le condizioni dell'Assicurato in viaggio all'estero, accertate dalla Guardia Medica di MONDIAL Assistance in accordo con il medico curante sul posto, richiedono il suo trasporto in un centro ospedaliero attrezzato in Italia o al proprio domicilio;

MONDIAL Assistance

organizza, tenendo a proprio carico i relativi costi, il trasporto dell'Assicurato con il mezzo che la Guardia Medica di MONDIAL Assistance giudica più idoneo. Il trasporto può avvenire solo se organizzato dalla Guardia Medica di MONDIAL Assistance che prende in considerazione, tenendo presente le esigenze di ordine medico, la scelta del mezzo di trasporto più idoneo:

- aereo sanitario con équipe medica
- aereo di linea in classe turistica con eventuale barella
- autoambulanza
- treno se necessario vagone letto
- ogni altro mezzo ritenuto opportuno.

Se necessario l'Assicurato sarà accompagnato da personale medico od infermieristico.

L'aereo sanitario potrà essere utilizzato esclusivamente per i trasporti effettuati a livello continentale in tutto il Mondo o per i rimpatri verso

l'Italia dai Paesi che si affacciano sul bacino del Mediterraneo.

MONDIAL Assistance ha la facoltà ed il diritto di richiedere, all'Assicurato, l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato.

Validità territoriale: Estero.

• Rimpatrio della salma

In caso di decesso dell'Assicurato avvenuto all'estero;

MONDIAL Assistance

si incarica, a proprie spese, dell'adempimento di tutte le formalità sul posto, del trasporto della salma (incluso le spese del feretro, in conformità con le norme internazionali), fino al luogo di sepoltura. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre ed all'inumazione. Inoltre, qualora l'Assicurato avesse espresso il desiderio di essere inumato sul posto, la Società vi provvede a proprie spese.

Validità territoriale: Estero.

• Anticipo di denaro per spese mediche all'estero

Quando l'Assicurato in viaggio all'estero, richiede un anticipo di denaro per sostenere spese mediche impreviste, conseguenti ad infortunio o malattia e prescritte da un medico sul posto;

MONDIAL Assistance

Anticipa una somma di denaro con un massimo di € 2.528,28, previa opportuna garanzia bancaria.

Validità territoriale: Estero.

ASSISTENZA VEICOLI

(L'operatività delle sotto elencate garanzie è limitata ai veicoli di peso complessivo a pieno carico fino a 35 q.li, le cui targhe siano state preventivamente comunicate alla Società, per le garanzie prestate all'estero, la validità si intende limitata ai Paesi compresi nella Carta Verde)

• Invio carro attrezzi per il traino del veicolo

Quando a seguito di guasto meccanico, incidente stradale o incendio totale, il veicolo risulta danneggiato in modo tale da non essere in condizione di spostarsi autonomamente;

MONDIAL Assistance

procura direttamente all'Assicurato il mezzo di soccorso per trainare il veicolo danneggiato sino all'officina autorizzata più vicina oppure, in accordo con l'Assicurato, all'officina più vicina, e tiene a proprio carico il relativo costo fino ad un importo massimo di € 250,00 L'eventuale eccedenza di costo resta a carico dell'Assicurato.

In caso di evento dannoso avvenuto in autostrada, qualora l'Assicurato attivi il soccorso stradale tramite le apposite colonnine, al fine di ottenere la prestazione con pagamento diretto della Compagnia, dovrà farsi identificare dal soccorritore come assicurato MONDIAL. In caso contrario i costi verranno sostenuti dall'Assicurato e successivamente

rimborsati fino alla concorrenza del massimale di € 250,00.

Nel caso di guasto meccanico la presente garanzia viene prestata solo se il sinistro si è verificato al di fuori del Comune di residenza dell'Assicurato.

Sono a carico dell'Assicurato le spese per il traino quando il veicolo subisce il sinistro, durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad esse equivalenti (percorsi fuoristrada).

Sono altresì escluse le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi sono indispensabili per il recupero del veicolo.

Validità territoriale: Italia ed Estero.

• **Rimpatrio del veicolo dall'Estero**

Quando, a seguito di guasto meccanico od incidente stradale avvenuti all'estero, il veicolo subisce danni tali da non consentire la prosecuzione del viaggio e/o da richiedere un tempo di riparazione superiore a 36 ore di manodopera effettiva;

MONDIAL Assistance,

dopo aver preso contatto con il garage dove si trova il veicolo, incarica un trasportatore di sua fiducia di rimpatriarlo dal luogo dell'immobilizzo fino al garage preventivamente segnalato dall'Assicurato, tenendo a proprio carico le spese relative, comprese quelle di custodia del veicolo per il periodo tra la richiesta di rimpatrio e il ritiro del veicolo da parte dell'Autotrasportatore.

Analogamente, in caso di danni da furto o furto totale seguito da ritrovamento del veicolo rubato e danneggiato in modo tale da non poter essere guidato, provvede, dopo il rientro dell'Assicurato in Italia, al trasporto dello stesso.

Quando il valore commerciale del veicolo sinistrato risulta inferiore al costo del suo rimpatrio, MONDIAL Assistance, in accordo con l'Assicurato, provvede all'abbandono legale sul posto, tenendo a proprio carico i relativi costi amministrativi ed organizzativi.

Validità territoriale: Estero.

• **Biglietto per il recupero del veicolo dopo le riparazioni in loco**

Quando l'Assicurato non ha usufruito della garanzia "Rimpatrio del veicolo dall'estero";

MONDIAL Assistance

mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto di andata ferroviario (1A classe) o aereo (classe turistica), per consentirgli di recuperare il mezzo dopo la riparazione.

Validità territoriale : Estero.

• **Invio pezzi di ricambio all'estero**

Quando l'Assicurato in viaggio all'estero necessita, per le riparazioni del veicolo, di pezzi di ricambio irreperibili sul luogo del sinistro ed indispensabili al suo funzionamento;

MONDIAL Assistance

provvede ad inviare i suddetti pezzi, con il mezzo più rapido, tenendo conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci in genere e dei pezzi di ricambio automobilistici in particolare.

Al rientro dal viaggio, l'Assicurato deve rimborsare soltanto il costo dei pezzi ed eventuali spese doganali, mentre le spese di ricerca e di spedizione restano a carico della Società. In caso di spedizione aerea, il pezzo di ricambio è messo a disposizione dell'Assicurato all'aeroporto internazionale più vicino al luogo delle riparazioni.

Validità territoriale: Estero.

• **Anticipo delle spese di riparazione del veicolo all'estero**

Quando, a seguito di guasto meccanico o incidente stradale, il veicolo necessita di riparazioni;

MONDIAL Assistance

anticipa il pagamento delle riparazioni, per conto dell'Assicurato, sino alla concorrenza del massimale di € 2.582,28, contro idonea garanzia bancaria.

• **Invio autista professionista**

Quando, a seguito di infortunio conseguente ad incidente stradale avvenuto fuori dal Comune di residenza, il guidatore è ricoverato e nessuno degli occupanti del veicolo è in grado di guidarlo;

MONDIAL Assistance

mette a disposizione dell'Assicurato un autista di fiducia per riportare il veicolo alla residenza del proprietario, rimanendo inteso che le spese vive, quali carburante, autostrada, ecc. devono essere rimborsate dall'Assicurato al momento della riconsegna del veicolo.

Per l'operatività di questa garanzia, l'Assicurato deve lasciare sull'automezzo i seguenti documenti:

- libretto di circolazione;

- carta verde;

- chiavi;

- delega al rimpatrio del veicolo debitamente compilata;

- note informative.

L'Assicurato non deve lasciare sul veicolo bagagli di nessun genere, radio o quanto non costituisce dotazione di serie.

La Società non assume nessuna responsabilità in merito alla custodia degli oggetti presenti sull'automezzo.

Validità territoriale: Italia ed estero.

• **Rientro/Proseguimento viaggio dei passeggeri**

Quando, a seguito di guasto meccanico od incidente stradale, il veicolo resta immobilizzato per oltre 36 ore di manodopera effettiva;

MONDIAL Assistance

organizza il ritorno dell'Assicurato e degli eventuali altri trasportati alla propria residenza in Italia o consente loro di proseguire il viaggio sino al luogo di destinazione prendendo a proprio carico i relativi

costi sino alla concorrenza del massimale di € 154.94 per evento e per anno assicurativo.

Il ritorno o il proseguimento del viaggio sarà effettuato con aereo (classe turistica), in treno (1A classe) o fornendo gratuitamente all'Assicurato un'autovettura a noleggio per un periodo massimo di 2 giorni e con cilindrata non superiore a 1600 cc.

Validità territoriale Italia.

• **Anticipo cauzione penale**

Quando, in caso di incidente stradale del veicolo assicurato avvenuto all'Estero, intervenga il "Fermo" dell'Assicurato da parte delle autorità locali;

MONDIAL Assistance

si impegna a versare la cauzione per la libertà provvisoria dell'Assicurato fino alla concorrenza del massimale di € 2.582,28 che l'Assicurato deve rimborsare a seguito di assoluzione o entro 15 gg. dalla sentenza di condanna. In ogni caso, entro trenta **giorni dalla data** della costituzione che verrà fatta esclusivamente previa fornitura alla Società di adeguate garanzie bancarie.

Validità territoriale: Estero.

DELIMITAZIONI E PRECISAZIONI RELATIVE A TUTTE LE PRESTAZIONI (OPZIONI "A" e "B")

1) L'utente libera dal segreto professionale, relativamente agli eventi formanti oggetto di questo servizio, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima dell'evento.

2) Sono escluse prestazioni richieste in dipendenza:

- dall'esercizio di alpinismo con scalata di rocce o con accesso ai ghiacciai;
- di guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari;
- di terremoti o fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- di dolo dell'Assicurato;
- di abuso di alcolici e psicofarmaci e l'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- di fenomeni di trasmutazione dell'atomo o radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche.
- situazioni patologiche insorte anteriormente alla stipulazione del contratto e le malattie croniche;
- di gravidanza oltre il sesto mese e malattie infettive qualora l'intervento di assistenza venga impedito da norme sanitarie internazionali;
- patologie neuropsichiatriche, nervose e mentali;
- di suicidio o tentativo di suicidio;

Sono inoltre escluse:

- le spese di ricerca in montagna, in mare o nei deserti;
- le prestazioni in quei Paesi che si trovino in stato di belligeranza o che comunque presentino situazioni interne e/o internazionali tali da rendere impossibile la prestazione di assistenza.

3) Qualora l'utente non usufruisca di una o più prestazioni, MONDIAL Assistance non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni di alcun genere a titolo di compensazione.

4) Ogni diritto dell'utente nei confronti di MONDIAL Assistance derivante dal presente servizio si prescrive al compimento di un anno dalla data di scadenza del servizio stesso.

5) A parziale deroga di quanto previsto dall'articolo 1910 del c.c., all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad MONDIAL Assistance S.p.A. nel termine di tre giorni a pena di decadenza.

Nel caso in cui attivasse altra impresa, le presenti prestazioni saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione.

6) Per qualsiasi controversia il Foro competente, a scelta della parte attrice, è quello del luogo di residenza o sede del convenuto.

Per tutto quanto non qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni del Codice Civile.

N.B.: Tutte le prestazioni sono fornite in Italia, per la durata contrattuale e secondo quanto previsto nelle singole garanzie; all'estero esclusivamente per soggiorni non superiori a 60 giorni consecutivi.